

Aviso de Privacidad

En Grupo Giró nos comprometemos a proteger sus datos personales. Por ello, en este documento le explicamos detalladamente toda la información que necesita para conocer cuál es la base legal que nos permite tratar sus datos personales y los derechos que tiene para protegerlos. Por favor, lea detenidamente este Aviso de Privacidad y, en caso de que le quedara alguna duda, más adelante le decimos cómo puede ponerse en contacto con nosotros.

¿Quién es el responsable de tratar sus datos personales?

"Giró Pack., S.A. de C.V." con domicilio social en San Juan de Los Lagos 4904 Colonia Los Altos C.P. 64370 Monterrey, Nuevo León Ciudad de Monterrey, México. México y R.F.C. GPA-001214-63A (en adelante, "Giró") es responsable de tratar sus datos personales.

¿Qué datos personales recopila Giró?

Para poder ayudarle, dar respuesta a sus consultas o tramitar sus solicitudes de contratación de cualquiera de nuestros productos o servicios necesitamos que nos de algunos datos personales. Estos datos son: nombre y apellidos, su dirección profesional, su correo electrónico, su teléfono celular y la empresa en la que trabaja.

¿Para qué, y con qué base legal, recopilamos y usamos sus datos personales?

Según para qué utilicemos los datos personales que nos facilite, la base legal que nos va a permitir tratarlos será distinta. Le detallamos a continuación las finalidades y las bases legales del tratamiento de sus datos personales:

1. Cumplimiento de la relación contractual

Por un lado, necesitaremos tratar sus datos personales para gestionar su petición de contratación de cualquiera de nuestros productos o servicios, y proceder a su entrega física o prestación, siempre según nos haya solicitado. También para llevar a cabo cualquier gestión que necesite hacer una vez ya los haya contratado, así como para proceder a su facturación y pago.

Asimismo, también necesitaremos tratar sus datos personales para enviarle cualquier tipo de mensaje en relación con la gestión, entrega, reparación o mantenimiento de los productos o servicios contratados.

Si no tratásemos estos datos no podríamos completar su solicitud ni prestar el servicio que haya contratado.

Por otro lado, necesitaremos que nos facilite sus datos personales y tratarlos para atender y dar respuesta a sus sugerencias, quejas o a posibles reclamaciones. Le atenderemos y daremos respuesta tanto a través de e-mail como telefónicamente.

Cuando se hayan contratado alguno de nuestros productos o servicios y salvo que nos indique lo contrario, es posible que utilicemos sus datos personales para darle acceso al área de cliente de nuestra página web, dónde podrá ver manuales explicativos del funcionamiento de las máquinas y certificados de calidad, entre otros.

Asimismo, también nos podremos poner en contacto con usted para pedirle que nos de su opinión sobre nuestros productos y servicios, así como para que valore la experiencia que ha tenido con Giró.

2. Cumplimiento de una obligación legal

También habrá ocasiones en las que necesitemos tratar sus datos personales para cumplir determinadas obligaciones legales que nos son de aplicación. Lo anterior es especialmente importante cuando las autoridades judiciales o cualquier administración pública con competencia para ello, nos exijan que les facilitemos datos personales.

3. Consentimiento

Habrán algunas cuestiones que no sean necesarias para ejecutar el contrato que ha formalizado con nosotros o que no sean legalmente obligatorias. En estos casos, no haremos nada sin antes contar con su autorización; cuando sea así, le informaremos detalladamente de las finalidades y de cómo queremos utilizar sus datos para que sea consciente y pueda decidir cómo los podemos tratar.

Esto puede suceder, por ejemplo, para publicar en nuestra página web la opinión o valoración que nos hayas dado sobre nuestros productos y servicios o sobre la experiencia que has tenido con Giró así como para acompañar su valoración con una fotografía o vídeo en los que aparezcas.

Por supuesto, en cualquier momento podrá retirar su autorización sin que ello afecte a su condición como cliente de Giró. Le informamos con más detalle de cómo hacerlo en el apartado relativo a sus derechos. Todas las acciones que hayamos hecho antes de que retires su consentimiento seguirán siendo lícitas.

¿Compartimos con alguien sus datos personales?

Por regla general no compartiremos sus datos personales con ningún tercero ya que, al recabar sus datos personales, nosotros seremos los responsables de recogerlos, utilizarlos, conservarlos y cuando proceda, eliminarlos. No obstante, puede ser que sea preciso comunicarlos para tramitar su solicitud de contratación de cualquiera de nuestros productos o servicios y siempre de acuerdo con los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Como le hemos explicado, también puede haber ocasiones en las que tengamos la obligación legal de comunicar sus datos personales, que nos lo haya autorizado expresamente o cuando tengamos un interés legítimo para ello. Por ello, creemos que es importante que sepa que, para poder proporcionarle nuestros servicios, compartiremos sus datos con los siguientes terceros para los fines descritos en este Aviso de Privacidad:

1. Las autoridades judiciales o cualquier administración pública con competencia para ello, nos exijan que les facilitemos sus datos personales o sea necesario para cumplir con las obligaciones legales que nos sean de aplicación.
2. Otras empresas del Grupo Giró, para fines administrativos, estadísticos, contables y de reporte y de control interno.
3. Proveedores de servicios necesarios para desempeñar nuestra actividad. En este sentido queremos informarle que suscribiremos con ellos el correspondiente contrato de encargo del tratamiento mediante el que les impondremos, entre otras cosas, la obligación de aplicar las medidas técnicas y organizativas apropiadas y tratar los datos a los que accedan únicamente para cumplir nuestro encargo e instrucciones.

¿Durante cuánto tiempo vamos a conservar en Giró sus datos personales?

En Giró conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con lo que nos ha pedido, atender a sus solicitudes o peticiones o mientras tengamos su autorización.

Una vez haya pasado este tiempo, ha de tener presente que la Ley nos impone la obligación de conservarlos durante algún plazo adicional, sobre todo para atender a posibles reclamaciones. Durante ese tiempo, conservaremos sus datos personales bloqueados únicamente para ponerlos a disposición de las autoridades judiciales del Estado, así como para dar cumplimiento a las obligaciones legales que nos sean de aplicación.



Giró Pack S.A. de C.V.

Giró Pack S.A. de C.V. | www.giropack.com | Tel. 52 (81) 8331 3008 | albertodiaz@giropack.com

San Juan de los Lagos n°4904, Col. Los Altos, C.P. 64370 Monterrey, Nuevo Leon

¿Qué derechos tiene para controlar los datos personales que ha facilitado a Giró y cómo puede ejercerlos?

La ley le reconoce una serie de derechos, que debe conocer y puede ejercitar para proteger su privacidad y datos personales. Nos referimos principalmente a su derecho a:

1. Confirmar si en Giró estamos tratando datos personales suyos o no y, en tal caso (a) acceder a ellos, (b) solicitar su rectificación si cree que son inexactos o, en su caso, (c) pedir su cancelación cuando, entre otros motivos, considere que ya no son necesarios, teniendo en cuenta para qué nos los facilitó.
2. En determinadas circunstancias, podrá solicitar también limitar el uso que hagamos de sus datos, o incluso oponerse a que los sigamos utilizando. En tal caso dejaremos de utilizarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
3. Si en algún momento utilizáramos su información personal para elaborar perfiles de comportamiento (por ejemplo, para conocer mejor sus intereses y necesidades a través de la navegación que haga por nuestro Sitio Web), y lo hagamos de manera íntegramente automatizada, tendrá derecho a ser informado de ello, a pedir la intervención personal de cualquiera de nuestros agentes, a impugnar cualquier decisión basada en esos perfiles o a, simplemente, expresar su punto de vista.
4. Como le hemos indicado, tiene derecho a retirar en cualquier momento las autorizaciones específicas que nos haya podido dar para usar sus datos personales.

Para hacerlo, sólo tiene que mandarnos un e-mail a la dirección de correo electrónico rgpd@giro.es adjuntando copia de su Identificación Oficial (pasaporte, INE, FM3, etc.) o documento de identificación válido o si lo prefiere, enviarnos su solicitud por correo postal a la nuestra dirección indicada en el encabezamiento indicando en el asunto "Protección de Datos Personales".

Finalmente, si lo considera oportuno y especialmente cuando haya ejercido algún derecho y no lo hayamos atendido en los términos legalmente establecidos, puede presentar cualquier reclamación ante Giró y/o ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales a través de su página web <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>.

¿Quién es el Delegado de Protección de Datos del Grupo Giró?

En Giró hemos nombrado a una persona, el Delegado de Protección de Datos, para garantizar que cumplimos todas las exigencias legales de la normativa en materia de protección de datos de carácter personal.

Puede ponerse en contacto en cualquier momento con esta persona para que le facilite toda la información relacionada con sus datos personales a través de la siguiente dirección de correo electrónico: rgpd@giro.es.

Redes Sociales

Le informamos que Giró puede tener presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales (y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las redes sociales) de las páginas oficiales de Giró se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, avisos de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario.



Giró Pack S.A. de C.V.

Giró Pack S.A. de C.V. | www.giropack.com | Tel. 52 (81) 8331 3008 | albertodiaz@giropack.com

San Juan de los Lagos n°4904, Col. Los Altos, C.P. 64370 Monterrey, Nuevo Leon

Giró tratará sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informándole de actividades, productos o servicios del prestador, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las Redes Sociales permitan.

Queda prohibida la publicación de contenidos:

- Que sean presuntamente ilícitos por la normativa nacional o internacional o que realicen actividades presuntamente ilícitas o contravengan los principios de la buena fe.

- Que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en nuestros usuarios o terceros y en general cualesquiera sean los contenidos que Giró considere inapropiados.

- Y en general que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, Giró se reserva la potestad de retirar, sin previo aviso del sitio web o de la red social corporativa aquellos contenidos que se consideren inapropiados.

Las comunicaciones remitidas a través de las redes sociales serán incorporadas a un archivo propiedad de Giró, pudiéndole enviar información de su interés.

En todo caso, si usted remite información personal a través de la red social, Giró quedará exento de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad aplicables a la presente plataforma, debiendo el usuario en caso de querer conocerlas, consultar las correspondientes condiciones particulares de la red en cuestión.

Cambios y actualizaciones

Este Aviso de Privacidad está vigente desde la fecha oficial de publicación que se indica en este documento. El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Podrán verificar que el aviso de privacidad ha sido modificado ya que haremos notar la fecha de última actualización. Usted manifiesta que su recepción del Aviso de Privacidad sin manifestación de oposición por su parte, así como el uso continuo de nuestro servicio después de publicar un cambio a esta política implica que acepta dichos cambios y se obliga a respetarlos.

Giró se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad será a través de correo electrónico. En caso de que no esté de acuerdo con dichas modificaciones, usted podrá enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada, solicitando la cancelación de su consentimiento total o parcial para el manejo de sus datos personales. La última versión del presente Aviso de Privacidad prevalecerá sobre todas las versiones anteriores.

Fecha de última actualización: **Septiembre de 2020.**